



Betreft **Algemene voorwaarden** [blad 1 van 2]

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer (verder te noemen ON); de Hondenbegeleider gevestigd te Overloon;
- 1.2 Opdrachtgever (verder te noemen OG); bezitter van hond(en);
- 1.3 Opdracht; het uitlaten van honden;
- 1.4 Hond(en); honden van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met de ON;
- 2.2 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij KVK gevestigd te Venlo onder nummer 14113791;
- 2.3 Op de overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing;
- 2.4 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee;
- 2.5 De hond is sociaal in omgang naar de mensen;
- 2.6 De hond dient de basisbeginselen van gehoorzaamheid te kennen;
- 2.7 De hond dient een halsband te dragen.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1 De hond wordt opgehaald en thuisgebracht door de ON;
- 3.2 ON is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- 3.3 ON is door ondertekening op het aanmeldingsformulier van de Algemene Voorwaarden gemachtigd de hond(en) uit te laten;
- 3.4 ON wandelt minstens 45 minuten met de hond. Voor puppy's geldt een andere regeling;
- 3.5 ON gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om;
- 3.6 ON heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, mits anders afgesproken;
- 3.7 ON behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. ON geeft dit zo spoedig mogelijk door aan OG zodra sprake is van een dergelijke omstandigheid;
- 3.8 ON behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op nonaktief te zetten in verband met vakantie. ON dient vakanties minimaal twee weken vooraf mede te delen aan OG;
- 3.9 ON behoudt zich het recht voor de hond(en) op voorhand te weigeren indien ON van mening is dat de hond(en) problemen of gevaar kan opleveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden en personen. Indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maakt voor het uitlaten in groepsverband, behoudt ON zich het recht de hond(en) te weigeren;
- 3.10 Indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, behoudt ON zich het recht de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen;
- 3.11 ON behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen.
- 3.12 OG kan bij wijziging van de Algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Betreft: Algemene voorwaarden [blad 2 van 2]

Artikel 4 - Rechten en plichten OG

- 4.1 OG zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de cocktail- en de kennelhoestenting ontvangt evenals een preventieve behandeling tegen wormen, vlooiën en teken.
- 4.2 OG is W.A. verzekerd;
- 4.3 OG draagt er zorg voor dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de uit te laten hond zich bevindt;
- 4.4 OG machtigt ON, om op kosten van OG medische zorg te verschaffen wanneer ON dit nodig acht. Indien dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met OG worden gezocht;
- 4.5 OG accepteert dat de hond(en) vies en nat kan zijn.

Artikel 5 - Aansprakelijkheidstelling

- 5.1 ON is niet aansprakelijk voor geleden schade door u of uw hond, in welke vorm dan ook;
- 5.2 ON is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door ON, aan de hond(en);
- 5.3 ON is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van OG, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij ON aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden;
- 5.4 ON is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van de halsband en/of sleutels;
- 5.5 ON is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een natte of vieze hond.
- 5.6 Indien aansprakelijkheid van ON voor schade van de OG moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade;
- 5.7 ON is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht;
- 5.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij ON opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 - Betalingen

- 6.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door ON geschiedt op basis van contante betalingen of betaling per bank/giro van de verstuurde rekening. Strippenkaarten dienen vooraf betaald te worden;
- 6.2 OG dient een plotselinge afzegging uiterlijk twee werkdagen voor het uitlaten van de hond(en) door te geven aan ON. Indien de OG niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledig bedrag voor het uitlaten in rekening gebracht;
- 6.3 Indien de betaling binnen 30 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 60 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag;
- 6.4 Indien vordering uit handen moet worden gegeven zal de ON de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de OG verhaald worden.